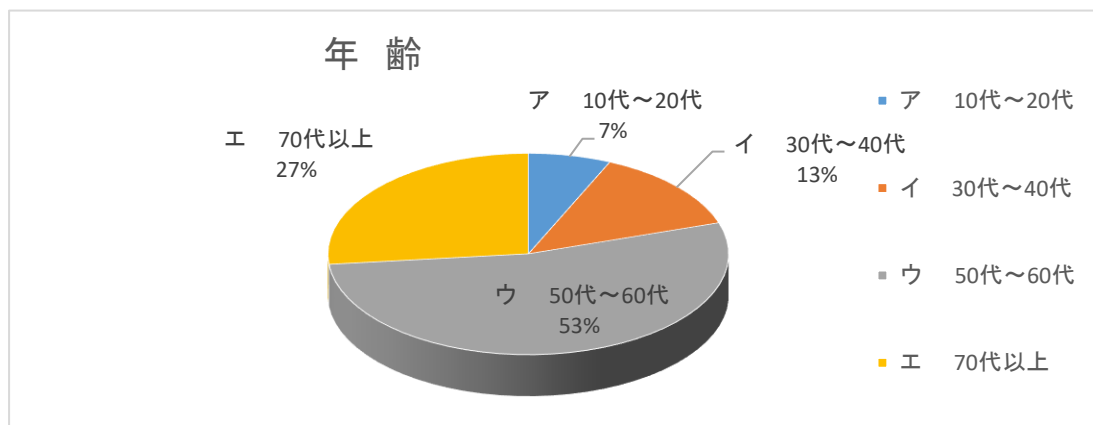


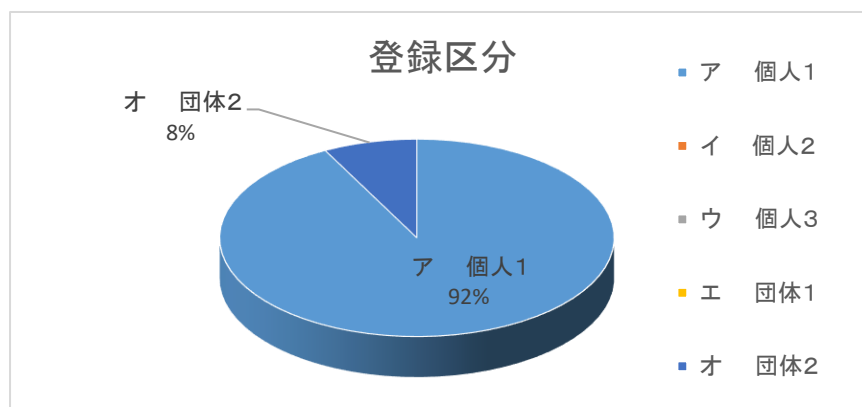
令和2年度 字幕入りビデオライブラリーに関する満足度調査グラフ

番号	設 問 内 容	回 答							
1	年齢	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
		1	2	8	4				
2	登録区分	ア	イ	ウ	エ	オ	カ		
		12				1			
3	R2年度の利用回数	ア	イ	ウ					
		1	7	6					
4-1	利用したことがない理由	ア	イ	ウ	エ	オ			
		2	1	1	1	1			
5-1	どのようなサービスがあれば利用しますか	ア	イ	ウ					
		3	3	2					
5-2	職員の対応	ア	イ	ウ					
		2	5	1					
5-3	ビデオの貸出数は十分だと思いますか。	ア	イ	ウ					
		2	4						
5-4	ビデオ閲覧室は利用しやすいですか。	ア	イ	ウ					
		3	3	2					
6	その他、ご意見・ご要望についてお書き下さい。	別シートに記入							

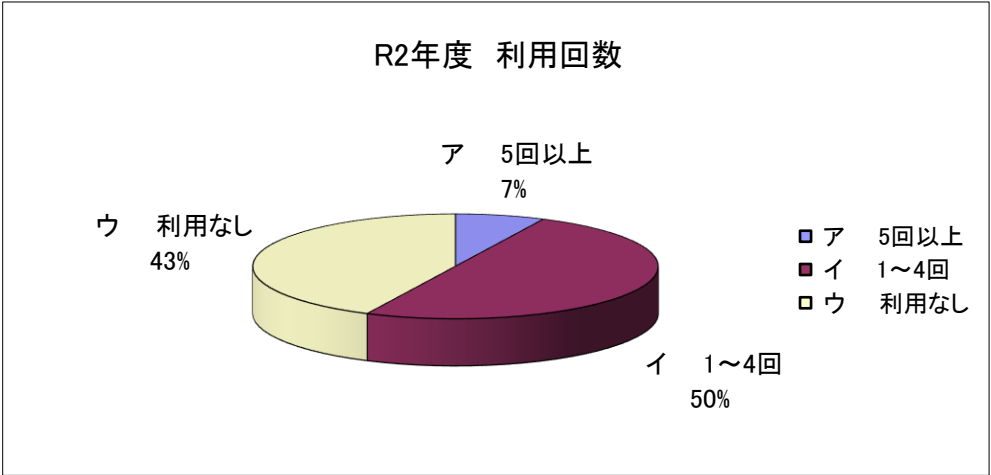
1	年齢	ア	イ	ウ	エ
		1	2	8	4



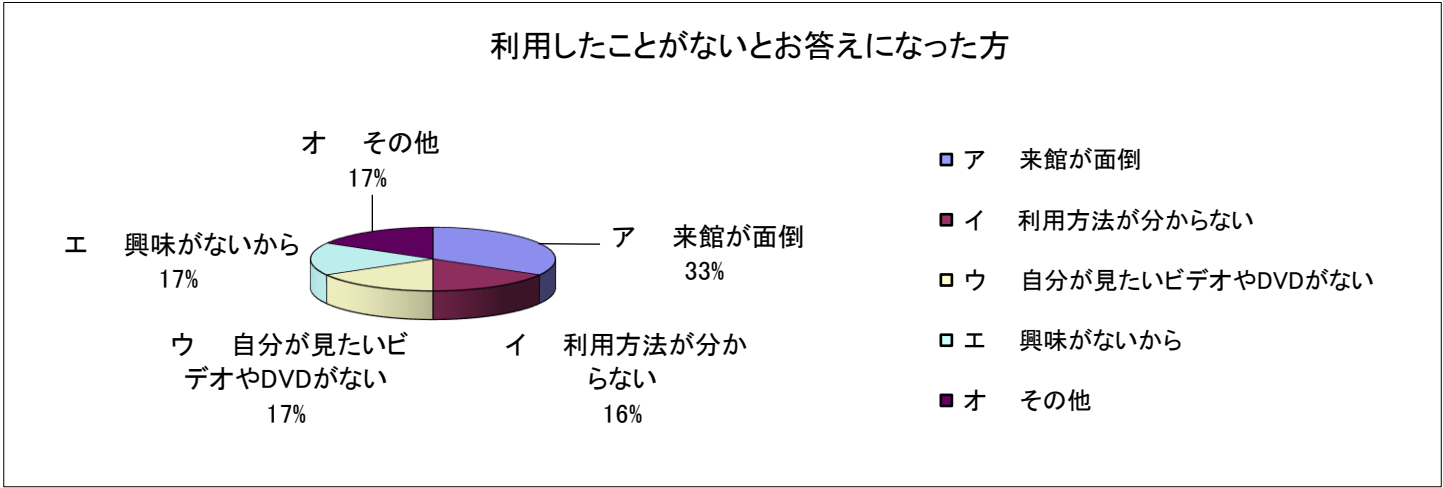
2	登録区分	ア	イ	ウ	エ	オ
		12				1



3	R2年度の利用回数	ア	イ	ウ
		1	7	6



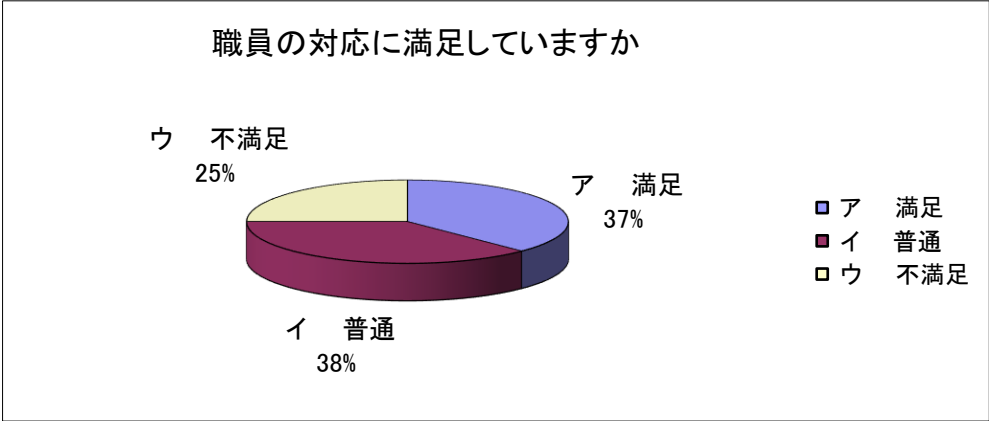
4-1	利用したことがない理由	ア	イ	ウ	エ	オ
		2	1	1	1	1



その他	
1	機器がないから
2	定年後、DVD貸出利用しようと思う
3	

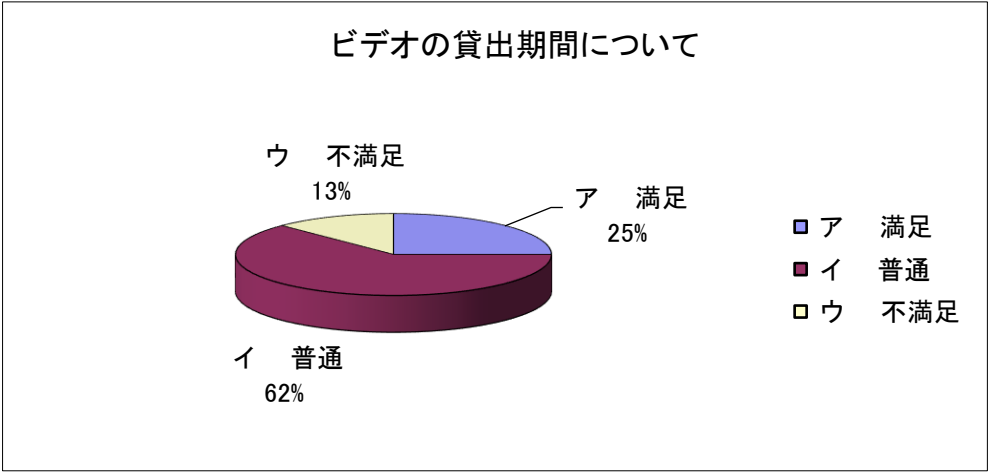
4-2	どのようなサービスがあれば利用したいと思いますか
1	定年後、DVD貸出利用しようと思う

5-1	字幕入りビデオライブラリー事業について職員の対応に満足されていますか。	ア	イ	ウ
		3	3	2



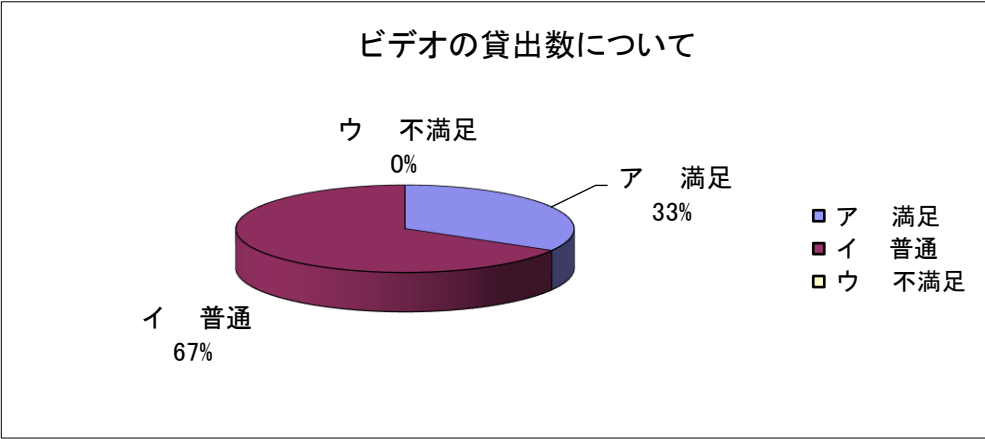
ウ 不満足の原因	
1	ビデオ古いまま変更
2	いつもつめたくされるが多い
3	

5-2	ビデオの貸出期間は十分だと思いますか。	ア	イ	ウ
		2	5	1



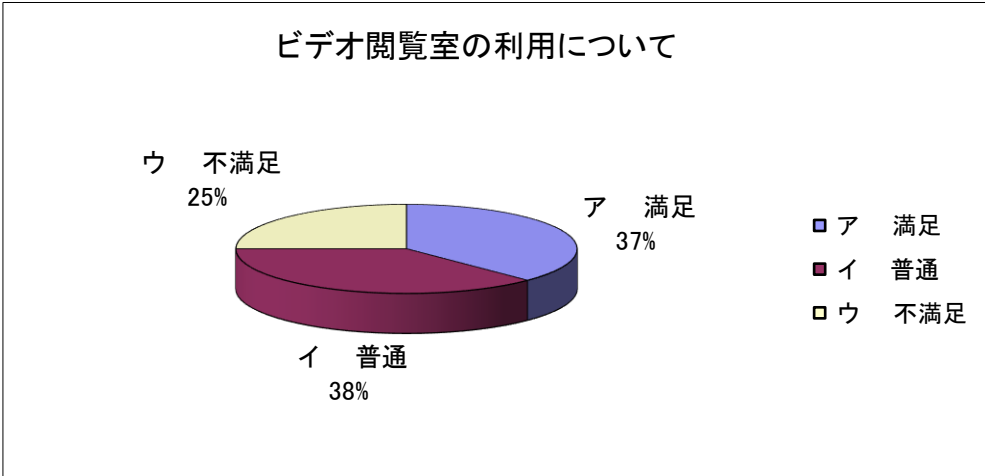
ウ 不満足の原因	
1	いつもつめたくされるが多い
2	

5-3	ビデオの貸出数は十分だと思いますか。	ア	イ	ウ
		2	4	



ウ 不満足の原因	
1	DVDの数が少ない。
2	
3	

5-4	ビデオ閲覧室は利用しやすいですか。	ア	イ	ウ
		3	3	2



ウ 不満足の原因	
1	古いままで新しい要望したい
2	いつもつめたくされるが多い
3	

令和2年度 ビデオライブラリーに関する満足度調査結果（ご意見・ご要望）

番号		ご 意 見 ・ ご 要 望
1	Q	DVDを増やして欲しいです。
	A	ご意見ありがとうございます。例年45枚程度の新たなDVDを揃えています。ご希望の内容のDVDがあればお知らせください。
2	Q	今はDVDになっていますか。残っているビデオテープをDVD化して欲しいです。（我が家はテープデッキがないので）
	A	ご意見ありがとうございます。事業実施主体の聴力障害者情報文化センターへお伝えさせていただきます。
3	Q	応援しよう。
	A	ご意見ありがとうございます。

f